

## MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ RECLAMAÇÕES 2017

N.º	Cliente/ Data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
522/2017	Sara Ferreira 13-01-2017	A reclamar da deficiente higienização do Pavilhão Municipal	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das causas e medidas corretivas implementadas.
1700/2017	Sucata do Armazém do Sal Lda. 09-02-2017	A reclamar por danos em viatura devido a queda de árvore.	DAF	Fechada - Responsabilidade civil do Município contestada e reclamante notificado da decisão.
1730/2017	Ana Lopes 09-02-2017	A reclamar de danos causados nos equipamentos do estabelecimento provocados pelas obras do mercado Municipal	DASG	Fechada - Verificou-se que todos os equipamentos estavam a funcionar normalmente. Reclamação contestada pelo Município.
1788/2017	Duarte Rodrigues 13-02-2017	A reclamar por falta de resposta a exposição anterior.	DOMCP	Fechada - Reclamante notificado do tratamento da exposição.
1845/2017	Duarte Rodrigues 14-02-2017	A reclamar de estrada em mau estado.	DOMCP	Fechada - Trata-se de uma obra da responsabilidade das Águas do Norte pelo que os serviços contestaram a reclamação. Reclamante notificado da decisão.
2160/2017	José Amorim 21-02-2017	A reclamar de danos em entrada de propriedade causados por obra municipal	DOMCP	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado,
2798/2017	José Amorim 10-03-2017	A reclamar de danos causados por queda na via pública.	DAF	Fechada - Responsabilidade civil do Município contestada e reclamante notificado da decisão.
3143/2017	Germano Vieira 17-03-2017	A reclamar do Espaço Internet do Posto de Turismo	DDSC	Fechada - Avaria resolvida e dado a conhecer ao Reclamante as regras de utilização do espaço internet.
3243/2017	Paula Santos 21-03-2017	A reclamar do procedimento de venda de bilhetes na Casa das Artes	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
3245/2017	Natália Matos 21-03-2017	A reclamar do procedimento de venda de bilhetes e do atendimento na Casa das Artes e	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
3281/2017	José Carlos 21-03-2017	A reclamar do procedimento de venda de bilhetes na Casa das Artes	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
3484/2017	Fernando Eustáquio 24-03-2017	A reclamar de danos causados na viatura por obra municipal.	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
3817/2017	Ana Fonseca 03-04-2017	A reclamar de refeição escolar servida no Centro Escolar Prof. António machado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das causas e medidas corretivas implementadas.
3887/2017	Carlos Oliveira 05-04-2017	A reclamar de danos causados na viatura por Serviço Municipal	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
4615/2017	Alberto Oliveira 24-04-2017	A reclamar de danos causados na viatura por Serviço Municipal	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
5101/2017	Guimarães, Sousa & Dantas, Lda. 08-05-2017	A reclamar de danos provocados por inundação da rede de saneamento	DASG	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.

## MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVÉZ RECLAMAÇÕES 2017

N.º	Cliente/ Data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
5319/2017	José Araújo 11-05-2017	A reclamar de danos em viatura provocados por tampa de sargeia	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
6763/2017	José Lourenço 08-06-2017	A reclamar por danos em viatura provocado por vegetação na estrada municipal 1306	DAF	Aberta - Aguarda decisão da seguradora do Município
7069/2017	Francisco Barros 16-06-2017	A reclamar sobre as leituras de consumo de água.	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
7140/2017	Márcia Silva 19-06-2017	A reclamar de mau estado de parque infantil.	DOMCP	Fechada - Parque infantil irá ser alvo de obras de manutenção e melhoramento. Reclamante informada.
7296/2017	Pedro Costa 26-06-2017	A reclamar de danos em viatura provocados por buraco na estrada.	DAF	Aberta - Está em fase de apuramento da responsabilidade civil do Município.
7349/2017	Duarte Rodrigues 30-06-2017	A reclamar de contentor de lixo	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
7748/2017	Miguel Fernandes 04-07-2017	A reclamar de danos em viatura.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
7803/2017	José Ribeiro 04-07-2017	A reclamar de danos em viatura.	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
7971/2017	Carlos Florêncio 06-07-2017	A reclamar de falta de pressão na água da rede de abastecimento.	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
8075/2017	João Domingues 10-07-2017	A reclamar de mau estado de jardim na Quinta da Carreira	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
8713/2017	Ana Pereira 24-07-2017	A reclamar na falta de limpeza das casas de banho na Casa das Artes	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das causas e medidas corretivas implementadas.
8866/2017	Cond'Amorosa 27-07-2017	A reclamar da falta de manutenção de espaço ajardinado	DASG	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado das medidas implementadas.
8958/2017	João Martins 31-07-2017	A reclamar do comportamento do nadador salvador	DDSC	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado das medidas implementadas.
9959/2017	João Domingues 29-08-2017	A reclamar de danos causados em viatura por buraco na via	DAF	Aberta - Está em fase de apuramento da responsabilidade civil do Município.
10142/2017	Clara Vilares 04-09-2017	A reclamar de danos causados na viatura por Serviço Municipal	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
11083/2017	João Silva 25-09-2017	A reclamar de danos causados na viatura por Serviço Municipal	DAF	Aberta - Reclamante notificada para apresentar orçamento da reparação dos danos causados.

## MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ RECLAMAÇÕES 2017

N.º	Cliente/ Data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
11488/2017	Manuel Barros 04-10-2017	A reclamar do atendimento no Serviço de Atendimento ao Público	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
11554/2017	Maria Isabel Araújo 06-10-2017	A reclamar pelo facto de o Espaço Infantil da Biblioteca Municipal estar fechado às segundas-feiras.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada da decisão do Município
12236/2017	Jorge Barros 23-10-2017	A reclamar do pagamento da tarifa de recolha de resíduos sólidos	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
12313/2017	Mª Glória Fernandes 25-10-2017	A reclamar de faturação de água	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
12395/2017	Susana Barros 26-10-2017	A reclamar do transporte escolar dos alunos da Miranda e de Cendufe.	DDSC	Fechada - Efetuada reunião com os reclamantes para esclarecer o problema.
13218/2017	Ermelinda Paredes 15-11-2017	Reclamação sobre a queda que deu nas escadas do edifício das piscinas municipais.	DDSC	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado das medidas implementadas.
13422/2017	Diana Dias 17-11-2017	A reclamar de danos causados na viatura por Serviço Municipal	DAF	Aberta - Está em fase de apuramento da responsabilidade civil do Município.
13783/2017	José Carvalho 28-11-2017	A apresentar reclamação referente ao funcionário da Central de Camionagem.	DASG	Fechada - Reclamante notificado das medidas implementada e da decisão de contestar parte da reclamação.
13916/2017	Paulo Peixoto 05-12-2017	A reclamar por falta de resposta a exposição anterior.	DASG	Fechada - Reclamante notificado das diligências efetuadas pelo Município no âmbito da exposição apresentada.